

特記のない限り消費税込みです

テレビ&インターネット&電話サービス

重要事項説明書

お申し込みの前に本書を必ずお読みいただきますようお願いいたします。
(本書は契約約款の重要項目を含みます)

(共通)

ご加入の前に、サービス約款等をご確認ください。各約款は弊社ホームページ(<http://www.kvision.ne.jp>)から確認できます。

サービス名	確認書類
テレビサービス	○テレビサービス加入契約約款 ○CATV専用B-CASカード使用許諾契約約款
インターネットサービス	○インターネット接続サービス契約約款
電話サービス	○ケーブルプラス電話契約約款 ○ケーブルプラス電話サービスに関する「重要事項説明書」 ○ケーブルプラス電話サービス提供に伴う設備の設置及び請求等に関する規約

テレビ工事の前に、お住まい周辺のケーブルテレビ設備「電波の取出口」を調査いたします。「電波の取出口」に空きがあれば工事可能で、お申込から約1週間で工事にお伺いできます。但し、以下の理由で工事が遅れることがありますので予めご了承ください

工事が遅れる理由	お申込から工事までにかかる日数(目安)
●工事が混み合っている場合	約20日
●電波の取出口に空きがない場合や電柱等の使用許可申請が必要になる場合	約1~2ヶ月
●エリア拡張工事が必要になる場合	約3ヶ月

新築など、ご入居日に合わせて工事を希望される方は、お早めにKビジョンまでお問い合わせください。

サービス開始までの流れ(テレビ・インターネット・ケーブルプラス電話)

受付	工事の可否確認、商品説明、重要事項説明書の説明
----	-------------------------

加入手続き	加入申込書をご記入・ご捺印のうえ、ご提出いただきます
-------	----------------------------

工事日の決定	<p>工事業者からのご連絡をお待ちください。</p> <p>※工事日のご連絡は、①テレビサービス ②インターネット・ケーブルプラス電話サービスの順に、各サービスの専門業者からご連絡が入ります。インターネット・ケーブルプラス電話の工事日は、テレビ工事日の翌日以降となりますので予めご了承ください。</p> <p>※工事の手配は、支払方法の手続き完了後となります。印鑑相違やカードの有効期限相違などの理由で、支払手続きが成立しないことがありますのでご注意ください。</p>
--------	--

工事訪問※	サービス名	工事作業時間(目安)	サービス開始日
	テレビ	引込工事1時間、宅内工事1~2時間	工事完了日からご利用できます
インターネット	ネット用モデム設置工事1~2時間		
	ケーブルプラス電話	電話用モデム設置工事1~2時間	<p>【新規発番の場合】</p> <p>工事完了日からご利用できます</p> <p>【同番移行の場合】</p> <p>通常、工事完了日から約1週間後、光電話からの移行は、2~3週間後からご利用できます</p>

※工事内容および加入時の料金は、パンフレットをご覧ください

□テレビ・インターネット・電話サービスの工事や出張点検等の日程は、以下の発信番号からご連絡いたします。その他の特約店をご指定の場合は直接ご確認ください。

工事内容	指定工事業者名	発信元の電話番号
テレビ引込工事・宅内工事・点検サポート	カッパー	0833-45-3133
		090-3376-9093
		090-3747-1469
		090-7508-6985
ネット工事・電話工事・点検サポート	CPE電通テクノ	0827-82-3355
		090-6839-1138
		090-7543-3383
	090-8603-5133	
	山口ネットワークス	080-2910-9373

※工事内容によって業者が異なります。 ※Kビジョンの発信番号は0833-44-4936です。

□加入時の料金・工事費・利用料金等のお支払いは、「口座振替」または「クレジットカード」払いとなります。

- 口座振替・・・引落日は毎月26日(金融機関休業日の場合は翌営業日となります)。

ご請求明細記載の口座振替のお知らせは、引落日の5日前までに発送いたします。ただし、前月とご請求金額が変わらない月は、お知らせを省略させていただいております

<取扱金融機関>

山口銀行 ・ 西京銀行 ・ 東山口信用金庫 ・ 山口県農業協同組合
 広島銀行 ・ もみじ銀行 ・ 中国労働金庫 ・ ゆうちよ銀行

- クレジットカード・・・クレジットカード会社の引落日となります

ご請求内容はカード会社の請求明細でのご確認となります。カード明細の表示は、商品名「Kビジョン」、「ご請求金額の合計」、「ご利用日(例:*年4月30日は4月ご利用分)」です。Kビジョンからご請求明細は発行されません。

(キャンペーン)

□インターネット加入費用0円キャンペーン実施中！！

加入料	0円
標準工事費	
メール・WEB設定	

※最低利用期間は1年です。1年未満の解約は解除料が必要です。
 (キャンペーン期間:2022年3月31日迄)

□ケーブルプラス電話加入費用0円キャンペーン実施中！！

標準工事費	0円
-------	----

(キャンペーン期間:2022年3月31日迄)

□テレビとインターネットの同時加入でテレビ加入金33,000円無料キャンペーン実施中！！(戸建て限定)

条 件	解約金
キャンペーンを適用した場合のインターネット最低利用期間は2年となります。最低利用期間内にインターネットを解約する場合、加入者は解約金を支払うものとします。	1年未満 33,000円
	1年～2年未満 16,500円

- ★ネット工事完了期限がありますのでご注意ください

テレビ工事完了月+2ヶ月した月の10日(課金処理日)までにネット工事が完了しなかった場合、キャンペーンは適用されません。テレビ加入金33,000円は初回請求されます。

(例)

	4月	5月	6月
テレビ工事完了月	●		
ネット工事完了期限			●10日まで

(ケーブルプラス電話サービス)

ケーブルプラス電話をお申し込みのお客様はご注意ください。

①NTT加入電話、INSネット64からの番号継続利用(ナンバーポータビリティ)の場合、**休止工事費2,200円が別途NTTよりお客様へ請求されます。**

②ケーブルプラス電話は停電時、ご利用できません。

③現在ご利用の電話番号をケーブルプラス電話サービスで番号継続利用せずに**新規発番する場合、ご利用の電話番号の休止/解約の手続きはお客様で行っていただく必要があります。**

④**ADSL(電話共用タイプ)はご利用いただけなくなります。**お客様からADSL業者へ、ADSL解約のご連絡が必要です。また、現在ご利用中のインターネットサービスは、お客様にて解約手続きを行ってください。この場合、Kビジョンのインターネットサービスへの移行をおすすめします。

⑤テレパル50が必要な方は、サイネックス(0834-32-3991)に直接お申込ください。1~2週間で配送されます。料金は無料です。継続発行等、詳しくはサイネックスにご確認ください。(2016年4月1日現在)

⑥電話番号を新規発番される場合、電話工事の際に電話番号をお知らせしております。電話番号の変更をご希望の場合は電話番号変更窓口(0077-781-358受付時間9:00~20:00)へ直接ご連絡ください。電話開通日の翌月末日までは無料で変更できます。

⑦ケーブルプラス電話のサービスが一部変わります。

- ・auで着信確認サービスの終了・・・2021年11月で終了。
- ・ハローページ発行・配布終了・・・2021年10月発行が最終となります。

番号案内電話帳掲載(個人名編)希望のお客様はご注意ください。

- ①ハローページ掲載名は加入申込書の申込者「お名前」が掲載されます。
- ②104番号案内は、加入申込書の申込者「お名前」でのご案内となります。
- ③タウンページ掲載名について、電話帳会社からヒアリングが入る場合があります。

(auスマートバリュー)

ネットとセットでauスマホのご利用料金が永年割引

<適用条件>

①**ネット(※)+ ケーブルプラス電話 +auスマホ指定のデータ定額サービス・料金プランにご加入**

または

②**テレビ(ライト/デラックスHD)+ネット(※)+auスマホ指定のデータ定額サービス・料金プランにご加入**

※同軸ケーブルエリア 120メガ、15メガ 光ケーブルエリア 光エコ、光スタンダード、光スーパー

注)スマートバリューはauショップにてお申込みされるか、又はKDDIお客様センターに電話でお申し込みが必要です。割引対象プランや割引額はau取扱店にお問い合わせください。

【KDDIお客様センター】(年中無休)※オペレーター対応は9:00~20:00
au携帯電話から局番なし「157(無料)」、au以外の携帯電話、一般電話の場合0077-7-111(無料)

(4Kスマートチューナー)

1. 提供条件

4Kスマートチューナーは、テレビとインターネット(以下、「Kネット」という。)のご加入が必要です。どちらか一方でも解約された場合、4Kスマートチューナーは解約となります。各サービスの対象コースは以下の通りです。

○テレビ：「ライトコース」「デラックスHDコース」

○ネット：「15Mコース」「30Mコース」「120Mコース」「光エコ」「光エコ30」「光スタンダード」「光スーパー」

2. 4Kスマートチューナー利用料

オプション料金 テレビコース料金に追加 月額880円/台(テレビサービスと同じ支払い方法となります)

※最低利用期間は1年とし、利用期間開始日から起算して1年以内に解約または利用中止する場合は、残りの日数に相当する利用料を解除料として請求します。

3. 留意事項

- 4Kスマートチューナーと無線機器は、Wi-Fiの『5G』と接続してください。また、ネットワーク環境や、Wi-Fiの『2.4G』など、接続環境によっては、通信速度が遅くなる場合があります。
- インターネットの利用による第三者とお客さま間に生じたトラブルは、当社では一切責任を負いません。
- 当社の責によらない事由により4Kスマートチューナーの提供停止に対しての損害賠償義務および責任を当社は負いません。
- 4Kスマートチューナーは、バージョンアップ等ソフトウェアの更新を通知する場合がございます。画面の内容に従ってソフトウェアの更新を行ってくださいますようお願いいたします。
- 4Kスマートチューナーの解約は、Kビジョンまでご連絡ください。貸出機器は、交換または撤去いたします。(3,300円)4Kスマートチューナーに付随する各サービスは自動的に解約されます。

(アプリケーションについて)

- 4Kスマートチューナーで外部接続ハードディスク(以下、「外付けHDD」)を利用して、録画・録音された内容が消失した場合、いかなる場合であっても一切の補償をいたしません。
- 4Kスマートチューナー上にインストールされている以外のアプリケーションの利用を希望される場合は、4Kスマートチューナーに、au ID・パスワード・暗証番号などを入力し、各アプリケーションの利用規約に同意のうえ購入してください。
- お客様自身でダウンロードしたアプリケーションについて、映像視聴やインターネット利用に影響を及ぼす等の当社が想定していない挙動をする場合があります。お客様の責任においてご利用ください。
- テレビサービス加入契約約款の【お客様への注意事項、「ウィルスバスターf or au」の使用許諾契約書に続いて、プライバシーと個人データの収集に関する規定】をご確認ください。
- 「ウィルスバスターf or au」の使用許諾契約書はホームページに掲載していますのでご確認ください。お客様の本製品のご利用開始をもって、本契約の内容に同意いただいたものとみなします。
https://www.trend.icro.com/ja_jp/forHome/xsp/ybm/kddi/eula_02.html
- 本サービスを解約された場合、本サービスに付随する各サービスは自動的に解約されます。ただし、au IDは自動的に解約されません。手続きをされる場合は、KDDIお客さまセンター0077-777(一般電話、携帯電話から)にお問い合わせください。上記番号がご利用になれない場合は、0120-22-0077(受付時間 9:00~18:00)にお掛け直してください。

(録画機能付きSTBの最低利用期間)

□録画機能付きSTB(セットトップボックス)の最低利用期間は1年とし、利用開始月から起算して1年以内に解約または利用中止する場合、加入者は残りの日数に相当する利用料を解除料として支払うものとします。

(補償金)

□機器を破損・紛失された場合、以下の補償金を請求いたします

サービス	項目	単位	補償金	機器タイプ
テレビ	STB破損・紛失等	1台毎	33,000円※	標準タイプ (録画機能付きSTB) らく録外付けHDD
			110,000円※	(録画機能付きSTB) らく録Ⅰ、らく録ブルーレイ
			66,000円※	(録画機能付きSTB) らく録Ⅱ、らく録1000、4Kケーブルチューナー、4Kスマートチューナー
	C-CASカード破損・紛失等	1枚毎	2,200円	
B-CASカード破損・紛失等	1枚毎	2,160円		
STBリモコン破損・紛失等	1個	3,300円		
ネット	ケーブルモデム破損・紛失等	1台毎	5,500円※	
	HCNAモデム破損・紛失等	1台毎	16,500円※	
ネット/電話	D-ONU破損・紛失等	1台毎	11,000円※	
電話	EMTA破損・紛失等	1台毎	16,500円※	

※利用月数に応じて減額されます。

(解除料・初期契約解除制度)

□サービスを解除される場合は、以下の解除料を請求いたします

サービス名	請求項目	解除料	条件
テレビサービス	STB撤去料	3,300円	STBの返却(※1)
	施設撤去料(※2)	4,400円	テレビサービスの解約
インターネットサービス	解除料	残りの日数に相当する利用料	契約日から解約日までの期間が1年に満たない場合
	施設撤去料(※2)	4,400円	インターネットサービスの解約
電話サービス	施設撤去料(※2)	4,400円	電話サービスの解約

※1. お客様がKビジョンまでご返却された場合、解除料は不要です。

※2. 複数のサービスを同時に解除される場合の施設撤去料は最大4,400円です。

□初期契約解除制度

お客様は、契約書面を受領した日から起算して8日を経過するまでの間、書面により本契約の解除を行うことができます。この効力は書面を発した時生じます。この場合、お客様は

- ①損害賠償若しくは違約金その他金銭等を請求されることはありません。
- ②ただし、加入契約の解除までの期間において提供をうけたテレビサービスおよびインターネットサービス利用料、事務手数料及びすでに工事が実施された場合の工事費は請求されます。当該請求に係る工事費は下表の通りです。
- ③また、契約に関連して当社が金銭等を受領している際には当該金銭等(上記②で請求する料金等を除く。)お客様に返還いたします。
- ④当社による初期契約解除制度の説明が間違っていたり、交付された書面に初期契約解除制度の記載が無かったことにより、お客様が8日間を経過するまでに契約を解除できなかった場合、当社が新たに発行する正しい書面を受領した日から8日間は契約を解除することができます。

<テレビサービスの工事費>

標準工事費		
建物区分	単位	料金
戸建(引込・宅内工事)	1世帯	23,100円
集合住宅(引込工事)	1棟	17,600円
その他の工事費		
項目	単位	料金
アンテナケーブル接続	1本	1,650円
分波器	1個	1,650円
STB取付調整(2台目以降)	1台	3,300円
4Kスマートチューナー取付調整	1台	3,300円
CATVブースター	1台	14,850円
BS+CATVブースター	1台	19,800円
CATVブースター35dB(集合住宅用)	1台	27,500円
CATVブースター40dB(集合住宅用)	1台	37,400円
BS+CATVブースター35dB(集合住宅用)	1台	31,900円
BS+CATVブースター40dB(集合住宅用)	1台	40,700円
ブースター電源部取付	1個	5,500円
新規配線	1ヶ所	5,500円
配線調整	1ヶ所	2,750円
アンテナ撤去	1本	4,400円
2分配器	1個	4,400円
3分配器	1個	5,500円
4分配器	1個	6,600円
6分配器	1個	7,700円
防水2分配器	1個	7,700円
防水3分配器	1個	8,800円
防水4分配器	1個	9,900円
直列ユニット(中間・端末)	1個	3,850円
貫通工事	1ヶ所	3,300円
入線工事	1m	550円

<インターネットサービスの工事費>

項目	料金
標準工事費	16,500円
パソコン立上	3,300円

「**団体一括支払**」にすると、**NHK衛星受信料**のお支払いが
年間で最大
2,400円もおトク!
 お切り替えはお早めどうぞ。

「NHK衛星受信料団体一括支払」とは、NHKの衛星受信料をケーブルテレビの利用料と一緒にお支払いいただき、ケーブルテレビ局がNHKへ一括して支払うことで、皆さまの衛星受信料が割引される制度です。

お支払いの流れ

Kビジョンがお客様からNHK受信料をお預かりし、NHKへ一括して支払いを行います。



お支払いの流れ

	2ヶ月払い	6ヶ月払い	12ヶ月払い
団体一括支払い	4,040円	11,515円	22,340円
継続振込等	4,440円	12,715円	24,740円
口座・クレジット	4,340円	12,430円	24,185円
継続振込等より 年間これだけおトク!	2,400円	2,400円	2,400円

※衛星受信料は、地上波受信料を含みます。

※消費税を含みます。

～NHK放送受信料衛星契約「団体一括支払」ご利用のお客様へ～

- ご利用いただける方は、Kビジョンに加入され衛星放送をご覧の方、およびケーブルテレビのインターネットサービスや電話サービスのみの加入で「団体一括支払」のご利用を希望される方で、いずれもケーブルテレビの当該等利用料とあわせてNHK衛星受信料のお支払いを了承された方に限ります。
- NHK受信料は、お申し込み受理後、原則各偶数月分からご希望の「お支払いコース」により振り替えさせていただきます。ただし、NHK受信料を前払いされている方は、原則として前払い期間終了後から「団体一括支払」による受信料割引が適用されます。なお、事務処理上の都合により、お申し込みの翌偶数月分から振り替えができない場合がありますので、あらかじめご了承ください。
- 「お支払いコース」は期間の途中で変更することはできません。
- 受信料額は、ご希望の「お支払いコース」で確定していますので、領収書は発行いたしません。領収書が必要な場合はNHKにご連絡ください。
- あらたに衛星契約を締結される方で、すでにお支払いされている受信料と衛星受信料との差額が生じた場合はNHKから精算をさせていただきます。
- ケーブルテレビ加入のご解約、あるいは一時視聴停止等をされる場合は、受信料の精算が必要になる場合がありますので、お客様の地域を担当しているNHKにもご連絡ください。