

# 迷惑メール対策機能のご案内

## ●迷惑メールスキャン

「[Kネット会員](#)」ページで設定できる機能です。

迷惑メールスキャンは、メールサーバが自動で迷惑メール判定を行い、迷惑メールの件名 (Subject ヘッダ) に [spam] マークを付与します。

この機能により、お客様が使用されているメールソフトウェア (以下、メールソフトと呼ぶことがあります。) で迷惑メールを振り分けることが可能になります。

迷惑メールをメールソフトで受信されたくないお客様は「迷惑メール隔離機能」を利用して、メールサーバ上に用意されたお客様専用の迷惑メール隔離フォルダ (以下、迷惑メールフォルダと呼ぶことがあります。) に隔離することが可能です。

また、前日に隔離されたメールをお知らせする「隔離メール通知機能」をご利用することが可能です。

- ◆迷惑メールフォルダの名称は、「迷惑メール」です。
- ◆迷惑メールフォルダは「どこでもメール」(ウェブメール)で閲覧できます。
- ◆**迷惑メールフォルダの保存期間は7日間**です。保存期間を過ぎたメールは自動的に削除されます。

## ●受信拒否設定

「[Kネット会員](#)」ページで設定できる機能です。

お客様宛てに届くメールの中から、任意の送信者メールアドレス (以下、送信者アドレスと呼ぶことがあります。) や件名のメールを受信拒否することができる、無料でご利用いただけるサービスです。

受信拒否設定により拒否されたメールは、メールサーバ上に用意されたお客様専用の迷惑メールフォルダに隔離されます。

- ◆迷惑メールフォルダの名称は、「迷惑メール」です。
- ◆迷惑メールフォルダは「どこでもメール」(ウェブメール)で閲覧できます。
- ◆**迷惑メールフォルダの保存期間は7日間**です。保存期間を過ぎたメールは自動的に削除されます。

受信拒否設定機能として、以下のパターンの設定が可能です。

### ●From(送信者アドレス)受信拒否設定

「From:ヘッダー(送信者アドレス)」を指定して、特定メールの受信を拒否できる設定です。

### ●Subject(件名)受信拒否設定

Subject:ヘッダー(件名)に含まれる文字列を指定して、特定メールの受信を拒否できる設定です。

### ●ヘッダー受信拒否設定

「From:ヘッダー(送信者アドレス)」や「Subject:ヘッダー(件名)」が空の場合や、ヘッダー自体が存在しない場合に、メールの受信を拒否できる設定です。

## ●受信許可設定

「[Kネット会員](#)」ページで設定できる機能です。

迷惑メールスキャンや受信拒否設定に関係なく、通常のメールボックスに必ず配送させたい送信者メールアドレスを「受信許可設定」に登録することができる、無料でご利用いただけるサービスです。

本機能を利用することで、万が一迷惑メールスキャンにて誤判定が生じた場合でも、迷惑メールフォルダに隔離される心配がありません。