

太枠をご記入ください。

インターネット解約届 (提出用)

Kビジョン株式会社 行

契約者名: _____ 印 ふりがな (代理人※: _____ 印) ※契約者死亡等の事由で、代筆記入の場合にご記入ください。
--

下記の解約日をもちまして、インターネットサービスを解約します。

記

契約日	
解約日	年 月 日
解約理由 (複数選択可)	<input type="checkbox"/> 他社に変更 <div style="border: 1px dashed black; padding: 5px; display: inline-block;"> <input type="checkbox"/> フレッツ光 <input type="checkbox"/> メガエッグ <input type="checkbox"/> au光 <input type="checkbox"/> ドコモ光 <input type="checkbox"/> ソフトバンク光 <input type="checkbox"/> ADSL </div>
	<input type="checkbox"/> Kネット→Kビジョンひかり <input type="checkbox"/> モバイルルーター <input type="checkbox"/> () モバイル <input type="checkbox"/> () モバイル <input type="checkbox"/> スマートフォン <input type="checkbox"/> WiMAXを利用する <input type="checkbox"/> タブレットを利用する <input type="checkbox"/> PC購入時に乗り換え <input type="checkbox"/> 使用者転居 <input type="checkbox"/> 契約者死去 <input type="checkbox"/> ネットを使わない <input type="checkbox"/> 速度が遅い <input type="checkbox"/> サポートが悪い <input type="checkbox"/> その他 ()
連絡先	自宅: _____ 携帯: _____

【注意事項】

- ① 利用料は解約月までが必要となり、機器撤去料3,300円(税込)を合わせてご請求いたします。開通日から解約日までの期間が1年を満たない場合は、開通工事費に「残りの利用月数/12ヶ月」を乗じた工事費用をご請求いたします。
 ※保安器-通信端末間の配線撤去をご希望の場合は別途、配線撤去料3,300円が必要です。引込線撤去希望は別途、9,900円必要です。
 ※テレビとネットセット加入でテレビ加入金無料キャンペーンを適用し、Kネット利用期間が2年未満の場合はテレビ加入金を請求いたします。Kネット利用期間1年未満のテレビ加入金は33,000円、1年~2年未満のテレビ加入金は16,500円です。
 ※振込でのお支払いをご希望の場合は、請求書を発行致しますのでご連絡ください。振込手数料はお客様のご負担になりますので予めご了承下さい。
- ② 通信端末(D-ONU/モデム)の返却は、工事担当からのご連絡をお待ちください。返却期限は解約月から翌月末日迄となっており、返却期限を過ぎますと月額料金がかかる場合がありますのでご注意ください。
- ③ 解約日の末日をもって、メール及びホームページのアドレス、受信メール、ホームページファイルは削除されます。削除後は復元できませんのでご注意ください。
- ④ インターネットセキュリティーサービス★をご利用の方で継続利用されない場合は、ウェブページからセキュリティーサービスの解約を行う必要があります。操作方法が分からない場合は、下記BBソフトサービスサポートセンターまでお問い合わせください。
 BBソフトサービス サポートセンター連絡先
 <Internet SagiWall製品をご利用のお客様>
 電話03-6683-6236 営業時間 月~金10:00~12:00 13:00~17:00 (年末年始・祝日を除く)
 <ノートン製品をご利用のお客様>
 電話0570-086622(ナビダイヤル)/03-3570-5124 営業時間9:00~17:00 (年中無休)
 ウェブページ <http://bbsonline.jp/sp-m/knet/>
 ★「Internet SagiWall forマルチデバイス」「ノートンインターネットセキュリティーオンライン マルチデバイス」「ノートン360° オンラインマルチデバイス」「セキュリティーパック」「セキュリティーパック with バック

処理欄	請求書発行	<input type="checkbox"/> 最終ご利用月の請求書発行を希望する							
※DMリスト 1.フレッツ光 2.メガエッグ 3.スマホ/タブレット 4. () 年 月 日									
契約代理店の表示変更(延)	年 月 日(担当)								
検印	FTTH機器	解除料	返金	施設撤去料	クレジット課金終了	メール削除	工事発注	解約	受領日

インターネット解約届（お客様控え）

下記の解約日をもちまして、インターネットサービスを解約します。

記

契約日			
解約日	年	月	日
解約理由 (複数選択可)	<input type="checkbox"/> 他社に変更 <input type="checkbox"/> フレッツ光 <input type="checkbox"/> メガエッグ <input type="checkbox"/> au光 <input type="checkbox"/> ドコモ光 <input type="checkbox"/> ソフトバンク光 <input type="checkbox"/> ADSL		
	<input type="checkbox"/> Kネット→Kビジョンひかり <input type="checkbox"/> () モバイル <input type="checkbox"/> タブレットを利用する <input type="checkbox"/> 契約者死去 <input type="checkbox"/> サポートが悪い	<input type="checkbox"/> モバイルルーター <input type="checkbox"/> スマートフォン <input type="checkbox"/> PC購入時に乗り換え <input type="checkbox"/> ネットを使わない <input type="checkbox"/> その他 ()	<input type="checkbox"/> () モバイル <input type="checkbox"/> WiMAXを利用する <input type="checkbox"/> 使用者転居 <input type="checkbox"/> 速度が遅い
連絡先	自宅:	携帯:	

【注意事項】

- ① **利用料は解約月までが必要となり、機器撤去料3,300円(税込)を合わせてご請求いたします。開通日から解約日までの期間が1年を満たない場合は、開通工事費に「残りの利用月数/12ヶ月」を乗じた工事費用をご請求いたします。**

※保安器-通信端末間の配線撤去をご希望の場合は別途、配線撤去料3,300円が必要です。引込線撤去希望は別途、9,900円必要です。

※**テレビとネットセット加入でテレビ加入金無料キャンペーンを適用し、Kネット利用期間が2年未満の場合はテレビ加入金を請求いたします。Kネット利用期間1年未満のテレビ加入金は33,000円、1年～2年未満のテレビ加入金は16,500円です。**

※振込でのお支払いをご希望の場合は、請求書を発行致しますのでご連絡ください。振込手数料はお客様のご負担になりますので予めご了承下さい。

- ② 通信端末(D-ONU/モデム)の返却は、工事担当からのご連絡をお待ちください。返却期限は解約月から翌月末日迄となっており、**返却期限を過ぎますと月額料金がかかる場合がありますのでご注意ください。**
- ③ 解約日の末日をもって、メール及びホームページのアドレス、受信メール、ホームページファイルは削除されます。**削除後は復元できませんのでご注意ください。**
- ④ インターネットセキュリティーサービス★をご利用の方で継続利用されない場合は、ウェブページからセキュリティーサービスの解約を行う必要があります。操作方法が分からない場合は、下記BBソフトサービスサポートセンターまでお問い合わせください。

BBソフトサービス サポートセンター連絡先

<Internet SagiWall 製品をご利用のお客様>

電話03-6683-6236 営業時間 月～金10:00～12:00 13:00～17:00 (年末年始・祝日を除く)

<ノートン製品をご利用のお客様>

電話0570-086622(北海道以外)/03-3570-5124 営業時間9:00～17:00 (年中無休)

ウェブページ <http://bbssonline.jp/sp-m/knet/>

★「Internet SagiWall forマルチデバイス」「ノートンインターネットセキュリティーオンライン マルチデバイス」「ノートン360° オンラインマルチデバイス」「セキュリティーパック」「セキュリティーパック with パック

処理欄	請求書発行	<input type="checkbox"/> 最終ご利用月の請求書発行を希望する									
※DMリスト 1.フレッツ光 2.メガエッグ 3.スマホ/タブレット 4. () 年 月 日											
契約代理店の表示変更(延)			年 月 日(担当)								
検印			FTTH機器	解除料	返金	施設撤去料	クラウド課金終了	メール削除	工事発注	解約	受領日